

「介護」のこと、もうひとりで悩まない!

# 介護のお悩み、 プロに相談して みませんか?

介護の  
無料相談窓口

 **ウェルビオ**

施設探しはもちろん、介護にかかるお金や制度利用など、  
介護のプロがあなたのお困りごとを解決します。



## ＼介護施設探しから入居サポートまで、お任せください！／

介護現場での経験や知識を持つプロの相談員が、ご本人様の  
状況やご希望に合わせて、ぴったりの施設を厳選&ご紹介。  
施設探しからご入居まで、手厚くサポートいたします。



### 無料相談・ 紹介料は不要

相談や紹介には費用はかから  
ないため、安心してご利用いた  
できます。



### 介護のプロが 在籍

ケアマネジャーや介護福祉士な  
どの有資格者が、真摯に耳を傾  
け、不安やお悩みを解消します。



### 全国45,000件の 施設情報を提供

身近な地域から離れて暮らす  
親御さんの地域まで、幅広い  
施設情報で入居をサポート。



### 中立・公平な立場

特定の施設やサービスに偏る  
ことなく、幅広い選択肢から  
状況に応じた最適な手段を  
提案。



無料オンライン相談も! 詳しくは裏面をご確認ください▶

# さらに ● ウェルビオは 介護のあらゆる悩みを相談できる窓口です!

介護のお悩みは施設入居だけではありません。

ウェルビオは介護制度や介護サービスなど、幅広い相談ができる窓口です。<sup>※</sup>

<p>☆☆☆ お悩み</p> <p>1</p>  <h3>制度のこと</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>● 介護保険制度について</li><li>● 介護休業制度について</li><li>● その他制度の概要や利用方法など</li></ul>	<p>☆☆☆ お悩み</p> <p>2</p>  <h3>介護サービスのこと</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>● 介護サービスの種類や違い</li><li>● 在宅介護と施設介護の比較</li><li>● 介護保険外サービスについてなど</li></ul>	<p>☆☆☆ お悩み</p> <p>3</p>  <h3>介護方法のこと</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>● 在宅介護の工夫やポイント</li><li>● 遠距離介護のポイント</li><li>● 仕事と介護の両立についてなど</li></ul>	<p>☆☆☆ お悩み</p> <p>4</p>  <h3>介護費用のこと</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>● 介護費用シミュレーション</li><li>● 家族信託・不動産活用などを考慮した費用条件の見直しなど</li></ul>
--	--	--	---

※ご相談の中で、必要な商品・サービス等があれば提携する事業者へおつなぎします。

## ご利用者様の声



50代  
女性のお客様

“不安やショック”を解消してもらい、  
介護に向き合うきっかけになりました

遠方に暮らす母が認知症と診断され、私自身も不安とショックで混乱していましたが、医療機関や地域包括支援センターへの相談方法、母の対応方法など、さまざまなことを親身にアドバイスいただきました。おかげさまで相談を終える頃には、落ち着きと明るさを取り戻せました。介護の状況が変化していくなかで、継続的に寄り添っていただけることは本当にありがたいです。



60代  
男性のお客様

情報提供やアドバイスで、介護方法が明確に

相談する前は、老健を中心に施設を探していましたが、プロの相談員と話をするなかで、在宅介護に関する費用情報なども教えていただきました。比較ができたことで、施設介護との違いや選択の根拠が明確になりました。これからも情報収集や施設見学をサポートいただきながら家族にとっても最善の形をとっていただけたらと思います。介護のプロに無料で相談でき、とても助かっています。

## よくあるご質問

Q. 相談内容がまとまっていないけどいいの？

A. ご安心ください。一緒にお悩みを整理します。まずはご都合の良い日をご予約ください。

Q. 初めての介護で、なにもわかりません。

A. ご安心ください。介護保険の申請方法や範囲内でできることをお伝えいたします。

Q. 施設入居を決めているわけではないけどいいの？

A. もちろんです。気持ちや情報を一緒に整理します。それだけでもお気軽にお越しください。

Q. 予算が少ないのですが相談できますか？

A. もちろんです。相談をお受けして、ご希望の予算に近い範囲で最善の提案をいたします。

Q. 提案されたサービスを契約しなくても大丈夫？

A. 問題ありません。無理にサービス利用をおすすめすることは一切ありません。

介護の無料相談窓口

無料オンライン相談の

● ウェルビオ ご予約はこちらからお気軽に

ご予約の  
流れ

STEP 1 WEBサイトにアクセス後、  
予約フォームを入力  
※原則1面談につき最大2時間制

STEP 2 予約日当日、メールに記載の  
Zoomリンクをクリックし入室

STEP 3 相談員がお話を伺い  
ます

スマホから  
簡単アクセス!

